



## POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy Przedsiębiorstwem specjalizującym się w realizacji usług pomocniczych związanych z:

- Obróbką i czyszczeniem wyrobów metalowych
- Transportem wewnątrzzakładowym wózkami widłowymi
- Sprzątaniem i czyszczeniem obiektów

Mając na uwadze nasz dalszy rozwój, najważniejszym celem jest utrzymanie dobrej współpracy ze strategicznymi Klientami Przedsiębiorstwa.

To oznacza, że nasze usługi muszą spełniać nie tylko bieżące wymagania Klientów, wymagania prawne oraz Systemu Jakości, ale również szybko dostosowywać się do ich przyszłych potrzeb i oczekiwań doskonaląc System Zarządzania, z uwzględnieniem, podczas jego planowania i doskonalenia, pojawiających się szans i zagrożeń.

W związku z powyższym, nasze główne cele jakości są ukierunkowane na:

- ✓ terminową realizację usług,
- ✓ dostarczaniu wyrobów i usług wolnych od wad i usterek,
- ✓ stałym podnoszeniu skuteczności wewnętrznej kontroli jakości,
- ✓ rozwój infrastruktury,
- ✓ systematyczna poprawa organizacji pracy
- ✓ działania na rzecz ochrony środowiska

Wdrożony, utrzymywany i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015, podkreśla naszą wiarygodność i wzbudza pełne zaufanie do naszych usług.

Zarząd deklaruje:

- realizowanie założeń Polityki Jakości poprzez wyżej wymienione działania
- integrację załogi Zakładu i jej wspieranie w realizowaniu celów Polityki Jakości
- podnoszenie jakości w ramach realizowanych usług
- bieżące monitorowanie szans i barier/zagrożeń
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością

PREZES ZARZĄDU

*Dariusz Słowiak*

Bielsko-Biała, dn. 10.10.2019 r.